

Prioritaria
Spettabile
Comune Sant'Alessio Con Vialone
Via Vittoria, 18
27016 Sant Alessio Con Vialone PV

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

protocollo@pec.comune.santalessioconvialone.pv.it

DIS/NOR/CRE/CCA

Commerciale Rete - Customer Care

Oggetto: Richiesta di informazioni
Codice di rintracciabilità 233193090

Spettabile Comune Sant'Alessio Con Vialone,
con riferimento alla Vostra lettera del 29/10/2019, a noi pervenuta in pari data, riguardante la segnalazione di disservizi che hanno interessato il Comune di S. Alessio con Vialone, Vi comunichiamo quanto segue.

La linea elettrica di Media Tensione che alimenta anche il Comune di S. Alessio con Vialone dall'inizio dell'anno ha subito alcuni guasti accidentali con tempi di interruzione contenuti nell'ordine dei minuti grazie al sistema di telecontrollo e automazione implementato sulla linea stessa. A valle degli eventi del periodo estivo abbiamo provveduto ad effettuare ispezioni mirate per verificare puntualmente i nostri impianti, e le anomalie emerse sono state prontamente risolte.

Confermiamo inoltre che una linea di Bassa Tensione che alimenta il centro del Vostro paese ha patito alcune interruzione nel mese di Ottobre a seguito di fenomeni accidentali non localizzati; per migliorare il servizio abbiamo provveduto ad attivare una nuova linea BT distribuendo i clienti su due differenti linee.

Ribadiamo il nostro impegno nel mettere al centro le esigenze del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo della qualità del servizio offerto attraverso attività di monitoraggio della rete elettrica e l'esecuzione periodica di interventi di manutenzione e potenziamento. Ciononostante, pur rispondendo ai migliori standard qualitativi, gli impianti elettrici possono essere soggetti a guasti di natura accidentale soprattutto in caso di eventi atmosferici di eccezionale intensità.

Vi informiamo che la presente pratica, identificata dal codice di rintracciabilità riportato in oggetto, è stata gestita dal signor Responsabile dell'Unità Operativa di Pavia p.i. Walter Manara.

Le ricordiamo che è a sua disposizione il Contact Center di e-distribuzione SpA, Numero Verde 803500. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00. Potrà inoltre visitare il sito internet di e-distribuzione SpA, all'indirizzo web: www.e-distribuzione.it, per informazioni, consigli utili sulle forniture di energia elettrica, servizi on-line, quali ad esempio la visualizzazione dei consumi di energia elettrica. Il sito dispone di sezioni dedicate a clienti e produttori con contenuti, schede pratiche e servizi facilmente consultabili.

Con i nostri più cordiali saluti.

Vincenzina Fantacuzzi
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.